



DEVENEZ
FRANCHISÉ

LE GOÛT

comme à

LA MAISON



S O M M A I R E

- I L'HISTOIRE DE DABALI XPRESS**
- II LE CONCEPT DABALI XPRESS**
 - 1 Notre vision
 - 2 Notre mission
 - 3 Notre offre produit
 - 4 Nos clients
 - 5 Votre Investissement
 - 6 Une stratégie d'approvisionnement efficace qui facilite votre quotidien
 - a Des franchisés Soutenus
 - b Notre programme de formation
 - 7 **Programme de formation nouveau franchisé**
 - a Front office
 - b Back office



I L'HISTOIRE

Avant **DABALI XPRESS**, il n'existait pas de restaurant qui proposait des mets locaux ivoiriens voire africains en format fast Food à Abidjan. Le premier restaurant de Dabali Xpress a ouvert ses portes en juin 2021 pour répondre à un besoin avéré de notre société : manger à l'instant où on le désire un plat africain dans un cadre sain, un environnement sain et agréable à un cout raisonnable.

Il était question d'apporter une offre correspondante réellement aux attentes d'une clientèle toujours plus exigeante et désireuse de renouer avec les plats locaux. Dabali Xpress était réellement attendu par de nombreux travailleurs, des jeunes couples et des célibataires pour se nourrir convenablement. Vu la forte demande et l'engouement suscité, trois autres restaurants ont été ouvert au cours de l'année 2022, un an après le premier portant le nombre total à quatre (4).

En 2021 Dabali Xpress remporte le prix du meilleur accueil en restauration décerné par le Baromètre de l'accueil, et le prix du meilleur restaurant catégorie restaurant type fastfood décerné par le ministère du tourisme de Côte D'Ivoire en 2022. (voir page 17)

Fort de ses acquis, Dabali Xpress peut aujourd'hui exporter et faire valoir son concept au-delà des frontières de la capitale ivoirienne. La qualité de l'accueil, le savoir-faire culinaire, la recherche constante de la satisfaction du client sont les valeurs distinctives de l'enseigne et les bases de notre succès.

II

LE CONCEPT DE DABALI XPRESS



1 NOTRE VISION

Favoriser le consommateur local à travers la promotion des mets ivoiriens et d'autres pays africains est la vision que nous poursuivons. Dabali Xpress œuvre chaque jour à intégrer les habitudes alimentaires de nos contemporains à tous les moments de la journée en leur offrant dans un laps de temps relativement court toute la richesse et la saveur des recettes de nos grands-mères élaborées à partir de processus minutieux.

Cadres, Entrepreneurs, Etudiants, Hommes d'affaires, Touristes...sont surs de trouver un produit correspondant à leurs envies tout au long de la journée sur place dans une ambiance chaleureuse ou en livraison à partir du restaurant le plus proche de leur localisation.



2 NOTRE MISSION

Nos plats, nos salades et nos desserts sont préparés chaque jour sur place dans chacun de nos restaurants.

Servir rapidement des plats sains et savoureux typiquement africains dans un cadre et environnement sain est la mission accomplie chaque jour dans tous les restaurants Dabali Xpress. Chaque employé est sensibilisé sur cette promesse et travaille dans ce sens. Tous, des cuisiniers aux serveurs en passant par les caissiers s'évertuent chacun à son niveau à faire découvrir et apprécier les produits Dabali Xpress en mettant l'accent sur la qualité du service, la disponibilité effective des plats et la bonne tenue du cadre.



3 NOTRE OFFRE PRODUIT

Dabali Xpress se caractérise par l'identité et la diversité culinaire africaine.

La marque Dabali Xpress mise sur la production locale pour offrir des mets succulents et originaux au quotidien.

Diverses galettes, du pain avec un contenu varié, du café local et continental, des pastels, de la bouillie... disponibles dès les premières heures de la journée sont les composantes du petit déjeuner à Dabali Xpress. Le déjeuner rappelle les jours de fêtes avec un menu comportant au moins 12 plats parmi lesquels des sauces onctueuses, des soupes, des grillades et des braisés de viandes ou de poissons servis avec des accompagnements variés allant du foutou, au riz en passant par l'alloco et l'attiéké.

Au sein des restaurants Dabali Xpress sont également proposés des jus de fruits fait à base de fruits naturels pressés traditionnellement pour conserver toutes les saveurs et les desserts frais pour tous les goûts.

Nos chefs cuisiniers revisitent la gastronomie africaine pour concocter à leur façon des recettes innovantes et savoureuses qui sont dégustées avec plaisir par la clientèle. L'innovation est au cœur de l'activité de Dabali Xpress.

Choisir Dabali Xpress, c'est proposer une offre complète, de qualité, originale et accessible.



4 VOTRE INVESTISSEMENT

L'implantation de l enseigne Dabali Xpress nécessite des coûts de démarrage relatifs à certains éléments. En effet, en tant que nouvelle franchise, vous serez emmenée à supporter un droit d entrée qui est plutôt attractif par rapport au gain prévisionnel de votre nouvelle affaire.

Naturellement, les coûts à supporter sont fonction de la taille, de l emplacement, des travaux nécessaires à la rénovation ou à l aménagement du local qui va abriter le restaurant. Les équipements indispensables à l activité quotidienne notamment le présentoir, les frigidaires et les congélateurs etc. sont également à prévoir dans les coûts d installation.

Les franchisés paient des redevances qui s expriment en pourcentage des ventes hors taxes à la marque Dabali Xpress.

UNE STRATÉGIE D'APPROVISIONNEMENT EFFICACE QUI FACILITE VOTRE QUOTIDIEN

L'approvisionnement de nos restaurants est centralisé ce qui nous permet de bénéficier d'économies d'échelle et de tisser des relations durables avec l'ensemble de nos fournisseurs. Nous faisons confiance aux producteurs locaux et privilégions les achats à la source pour garantir la fraîcheur des ingrédients utilisés dans nos recettes.

Nous disposons

- D'une centrale qui supporte l'activité de l'ensemble des restaurants et les décharge des tâches indirectes et administratives
- D'un service achat proactif et à l'affût des tendances sur le marché pour trouver les meilleurs ingrédients à un rapport qualité prix préférentiel.
- D'un carnet d'adresses de fournisseurs rigoureusement sélectionné offrant un maximum de sécurité.

a- Des franchisés Soutenus

Nous nous engageons aux côtés de nos franchisés pour garantir leur succès. Peu importe la zone d'implantation, nous offrons un soutien de taille pour bien démarrer l'activité et maintenir le rythme. Notre marque met tout en œuvre pour favoriser une bonne gestion de votre restaurant en facilitant les processus quotidiens pour assurer l'hygiène et le suivi des performances. L'ensemble de ces pratiques contribue à la réalisation de chiffres d'affaires attrayants et à la maîtrise des charges. Vous pouvez donc être rassurés d'être sur le point de vous investir dans une affaire rentable.

b- Notre programme de formation

Il couvre aussi bien des aspects théoriques que pratiques et est adapté à chaque de la mise sur pied d'une franchise Dabali Xpress.

Au regard de la spécificité et de la diversité de notre menu, nous avons élaboré un catalogue de fiches techniques pour uniformiser le goût des plats proposés à la clientèle et faciliter le travail des équipes en cuisine. Lors du déploiement de votre affaire, nous dépêchons un chef de cuisine pour une prise en main rapide de ce qui constitue le cœur de notre activité : le goût exquis des mets. Nous mettons également à votre disposition :



1
Une équipe support pour vous soutenir lors de l'ouverture du restaurant

2



Un programme de formation pour tous vos employés avant l'ouverture pour leur inculquer la vision

3



Un programme de formation continue pour tous les postes

4



Un appui pour la communication

Nous vous partageons également les nouveaux produits conçus pour faire de votre restaurant l'adresse à découvrir et à redécouvrir en permanence.

En tant que franchisé, vous bénéficiez des avantages suivants grâce à notre programme :



Un service du client exceptionnel répondant valablement à ses attentes



Un développement continu des compétences et des connaissances de votre équipe



Véhiculer une image de marque forte et attractive en vue d'emmener davantage de candidats motivés à postuler spontanément



Offrir une expérience client unique en mettant un point d'honneur sur sa satisfaction en vue de le fidéliser



Augmenter davantage la valeur de notre offre pour le client à travers la diversité des produits offerts en permanence.



La mise en œuvre effective des normes Dabali Xpress



Développer le sens de la proactivité et du leadership de l'équipe

7 PROGRAMME DE FORMATION NOUVEAU FRANCHISE

a- Front office

- Service client en salle et en livraison
- Connaissance du menu
- Traitement et Résolution des plaintes des clients
- Importance de l'hygiène et de la qualité
- Contrôle des couts

b- Back office

- Préparation des produits selon les fiches techniques Dabali Xpress
- Commande et réception des marchandises
- Importance de l'hygiène et de la qualité
- Contrôle des couts



Devenir franchise DABALI XPRESS c'est être la vitrine moderne du tourisme culinaire ivoirien et un acteur engagé dans le développement local.



**Demande
d'informations**



**Entretien avec
la direction**



**Etude de marché
et validation
de la zone
d'implantation**



**Signature
du contrat
de franchise**



**Mobilisation
des ressources
financières**



**Formation et
Construction**

**Ouverture du
restaurant**



Rejoindre DABAL XPRESS, c'est simple !

Vous devez effectuer le parcours décrit ci-dessus étape après étape jusqu'à approbation de notre équipe.

Une panoplie d'opportunités et des perspectives à perte de vue vous attendent avec Dabali Xpress. Vous vous réjouirez du franc succès de cette activité dans laquelle vous vous êtes investi(s) et de laquelle vous tirerez les meilleurs profits.





ANGRÉ OSCARS - RIVIÉRA II - MARCORY ZONE 4 - PLATEAU
25 22 018 760 - info@dabalixpress.com